

ZAPISNIK SA SASTANKA



Zapisnik vodio: Suad Huskić

Datum: **16.02.2016**

Datum protokola: **18.02.2016**

Zaduženi za buduće akcije: Načelnik, Saradnici

Informisati: Učesnike, web

Dnevni red:

- 1. Ocjena zadovoljstva korisnika usluga – prijedlog mjera**
- 2. Ocjena zadovoljstva uposlenih – prijedlog mjera**
- 3. Ocjena sistema upravljanja kvalitetom**

Učesnici: Suad Huskić, Sabahudin Omerbašić, Mensur Saletović, Nadir Medarić, Arijana Brkić, Hamzaliya Hojkurić, Azra Muslija, Nerminka Handžić, Mirnes dedukić

Predsjedava: Suad Huskić

Redovni sastanak 08,00 do 09,15

	Prezentuje	Diskutuju	Napomena
1. Ocjena zadovoljstva korisnika usluga – prijedlog mjera	Suad H	Svi	
2. Ocjena zadovoljstva uposlenih – prijedlog mjera	Hamzaliya H	Svi	
3. Ocjena sistema upravljanja kvalitetom	Azra M	Svi	

	Odgovoran	Sudjeluje	Datum
Zaključci			
<u>1.</u> Ugraditi vrata (klizna) kako bi se smanjili mirisi koji dolaze iz kuhinje i hodnika ispred kuhinje	Azra M	Po potrebi	15.03.2016
<u>2.</u> Ugraditi dodatnu ventilaciju	Azra M	Po potrebi	15.03.2016
<u>3.</u> Postaviti određene mirisne uređaje i klupa koje bi se pričvrstile za zid, na koje bi stranke stojeći popunjavale zahtjeve.	Azra M	Po potrebi	15.03.2016
<u>4.</u> Ažurirati označavanje putokaza i brojeva kancelarija u cijelom objektu	Azra M	Sabahudin	15.03.2016
<u>5.</u> Analizirati potrebu uspostave dijelova vatrodjave i protivpožarnog sistema	Mensur S	Po potrebi	15.03.2016
<u>6.</u> Ažurirati Kodeks odijevanja (šalteri, vjenčanja...)	Sabahudin O	Nerminka H	01.03.2016
<u>7.</u> Izvještaji o sedmičnoj kontroli stanja vozila (ispravnost, urednost...)	Azra M	Po potrebi	15.03.2016
<u>8.</u> Sačiniti analizu stanja radnog prostora (namještaj, urednost prostora, osvjetljenje,...i dr.) sa prijedlogom mjera	Mensur S	Po potrebi	20.03.2016
<u>9.</u> Intenzivirati sastanke na nivou službi	Pomoćnici	Po potrebi	05.03.2016
<u>10.</u> Provesti zdravstvene i fizičke provjere zaposlenih	Mirnes D	Mensur S	15.03.2015
<u>11.</u> Zavšenu ocjenu sistema upravljanja kvalitetom pripremiti za potpisivanje	Nerminka H	Po potrebi	25.02.2016