



Obrazac:

MIŠLJENJE KUPCA

PRILOG 1

**IZVJEŠTAJ
O PROVEDENOJ ANKETI ZADOVOLJSTVA KUPACA**

U anketi učešće je uzelo 22 korisnika od čega 8 pravna i 14 fizičkih lica. Analizom ankete došli smo do prosječnih ocjena za svako pitanje kao i ukupne prosječne ocjene. Ukupna prosječna ocjena je **4,67**

- | | |
|--------------------------------------------------------------------|------|
| 1. Kvalitet usluga općenito | 4,45 |
| 2. Kontinuitet dopreme | 4,54 |
| 3. Dostupnost i kvalitet informacija o našim uslugama | 4,63 |
| 4. Odnosi osoblja za vrijeme nuđenja i realizacije usluga | 4,85 |
| 5. Stručnu pomoć našeg osoblja ako samostalno izvodite instalaciju | 4,95 |
| 6. Odziv na reklamacije | 4,89 |
| 7. Odnos prema okolini | 4,44 |
| 8. Molimo da upišete neki vaš prijedlog, primjedbu, sugestiju. | |

Podatke obradio:

Armin Kuprić

Datum :

04.04.2016.